

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl
www.pwik-rybnik.pl

Dział Laboratorium

44-200 Rybnik, ul. Rudzka
Tel. (32) 432 80 94
e-mail: laboratorium@pwik-rybnik.pl

F/PZL-02/02

Strona 1 z 4

ZLECENIE Nr z dnia**ZLECENIODAWCA**

Imię i Nazwisko

(Nazwa firmy)

Adres

NIP/PESEL Tel.:

Wyrażam zgodę na wykonywanie badań w oparciu o proponowane przez Laboratorium metody badań.

Deklaruję chęć uczestnictwa w badaniach w charakterze świadka¹⁾: ☐ tak ☐ nieW sprawozdaniu z badań proszę podać¹⁾:

- ☐ niepewność pomiaru
- ☐ dopuszczalną zawartość poszczególnych parametrów
- ☐ stwierdzenie zgodności wyników badań (w przypadku wyniku powyżej lub poniżej zakresu akredytacji, zgodność przedstawiona będzie jako opinia/interpretacja)
- ☐ wartość zmierzoną (informację o rezultacie)

Specyfikacja wymagań:

Zasada podejmowania decyzji¹⁾:☐ Prosta akceptacja wg ILAC-G8:09/2019

wynik ZGODNY - jeżeli wynik nie przekracza dopuszczalnej granicy tolerancji bądź zawiera się pomiędzy górną i dolną granicą tolerancji, przy czym ryzyko błędnej akceptacji określone jest na 50% w przypadku wyniku zbliżonego do granicy tolerancji i jest rozpatrywane tam gdzie zasadne.
wynik NIEZGODNY - jeżeli wynik przekracza dopuszczalną granicę tolerancji, przy czym ryzyko błędnego odrzucenia określone jest na 50% w przypadku wyniku zbliżonego do granicy tolerancji i jest rozpatrywane tam gdzie zasadne.

☐ Pasma ochronne wg ILAC-G8:09/2019☐ Inne:.....☐ Wymaganie klienta:.....**Przy braku informacji ze strony Zleceniodawcy dotyczącej zasady podejmowania decyzji, Laboratorium zastosuje decyzję opartą na akceptacji prostej zgodnie z wytycznymi ILAC G8:09/2019**

- W przypadku otrzymania wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu oznaczania ilościowego wyznaczonego przez Laboratorium, wartości te zostaną przedstawione jako rezultaty badań i zostaną oznakowane jako nieakredytowane.
- Badania w obszarze regulowanym prawnie – w przypadku otrzymania wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu oznaczania, wartości te zostaną przedstawione jako rezultaty badań i zostaną oznakowane jako akredytowane.
- W przypadku wymagania stwierdzenia zgodności z wymaganiami dla rezultatów badań czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej / górnej granicy zakresu oznaczania akredytowanej metody. Dla przedstawionych rezultatów zostanie podana informacja: „(y ± U) jednostka miary – dolna / górna granica zakresu oznaczania ilościowego wyznaczonego przez Laboratorium akredytowanej metody”.

Wyniki z badań zostaną przekazane Klientowi wraz z fakturą przez Biuro Obsługi Klienta PWiK Sp. z o. o. Upoważniam PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku do wystawienia faktury VAT bez mojego podpisu. Należność zostanie uregulowana przez Klienta w terminie 14 dni od wystawienia faktury.

Klient zapoznał się z Cennikiem Usług Laboratoryjnych, na podstawie którego została obliczona wartość należności za przeprowadzone badania.

Klient ma prawo do złożenia pisemnej skargi w dowolnym terminie od daty otrzymania sprawozdania, która zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni licząc od daty złożenia.

Laboratorium nie przechowuje analizowanych próbek. Pojemniki Klienta dostarczone do laboratorium wraz z próbką są likwidowane po wykonaniu badań.

Laboratorium gwarantuje zachowanie poufności informacji uzyskanych w trakcie realizacji zlecenia. Zleceniobiorca nie udostępni wyników z badań innym podmiotom bez zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej, chyba że obowiązek ujawnienia wyników badań wynika z przepisów ogólnie obowiązujących.

Inne uzgodnienia:.....

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl
www.pwik-rybnik.pl

Dział Laboratorium

44-200 Rybnik, ul. Rudzka
Tel. (32) 432 80 94
e-mail: laboratorium@pwik-rybnik.pl

F/PZL-02/02

Strona 2 z 4

INFORMACJE DOTYCZĄCE POBIERANIA (wypełnia klient)¹⁾

1. Pobierający: ☐ pracownik laboratorium ☐ klient (zleceniodawca)
2. Obiekt badania:
☐ woda wodociągowa ☐ woda ze studni ☐ ścieki ☐ inne.....
3. Miejsce pobierania:
.....
.....
4. Charakterystyka miejsca pobierania:
.....
.....
5. Cel badania:
☐ - kontrola jakości w aspekcie wymagań określonych przepisami
☐ - kontrola jakości w celu korekty procesu technologicznego
☐ - identyfikacja i kontrola źródła zanieczyszczenia
☐ - inne.....
6. Metodyka pobierania:
☐ pobieranie manualne ☐ pobieranie automatyczne
☐ próbka jednorazowa ☐ próbka złożona ☐ próbka średniodobowa
złożona proporcjonalnie do czasu ☐ próbka średniodobowa
złożona proporcjonalnie do przepływu
(na podstawie danych z wodomierza lub licznika
przepływu udostępnionych przez zleceniodawcę)
7. Czas i częstość pobierania:
☐ - zgodnie z wymaganiem klienta
☐ - na podstawie wymagań prawnych
☐ - inne

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl
www.pwik-rybnik.pl

Dział Laboratorium

44-200 Rybnik, ul. Rudzka
Tel. (32) 432 80 94
e-mail: laboratorium@pwik-rybnik.pl

F/PZL-02/02

Strona 3 z 4

Wybrane oznaczenie ¹⁾	Oznaczenie	Norma lub procedura badawcza	Identyfikacja metody ²⁾
Pobieranie próbek			
	ścieków do analiz fizyko-chemicznych	PN-ISO 5667-10:2021-11	A
	wody do analiz fizyko-chemicznych	PN-ISO 5667-5:2017-10	NA
	wody do analiz mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem pkt 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6	NA
Analiza ścieków			
	Temperatura pobranej próbki wody/ścieków	PN-77/C-04584	A / W
	Zawiesiny ogólne	PN-EN 872:2007+Ap1:2007 (metoda wagowa)	A
	Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅)	PN-EN ISO 5815-1:2019-12 (metoda optyczna)	A
	Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (ChZT-Cr)	PN-ISO 15705:2005 (metoda spektrofotometryczna)	A
	Stężenie fosforu ogólnego	PB-01 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. na podst. testu Merck nr 1.14543.0001 i testu Merck nr 1.14729.0001 (metoda spektrofotometryczna)	A / NR
	Stężenie azotu ogólnego	PB-02 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	A / NR
	pH	PN-EN ISO 10523:2012 (metoda potencjometryczna)	A
	Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999 (metoda konduktometryczna)	NA
	Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (metoda nefelometryczna)	NA
	Tlen	PN-EN ISO 5814:2013-04 (metoda optyczna)	NA
	Stężenie azotu amonowego	PB-03 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie azotu azotanowego	PB-04 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie azotu azotynowego	PB-05 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie siarczanów (VI)	PB-07 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Oznaczanie tłuszczu i olejów mineralnych	PB-13 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda ekstrakcyjna)	NA
	Zawiesiny ogólne	PB-14 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda wagowa)	NA
	Chlorki	PN-ISO 9297:1994 (metoda miareczkowa)	NA
Analiza wody			
	Oznaczanie zapachu	PN-EN 1622:2006 (metoda organoleptyczna)	NA
	pH	PN-EN ISO 10523:2012 (metoda potencjometryczna)	NA
	Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999 (metoda konduktometryczna)	NA
	Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (metoda nefelometryczna)	NA
	Barwa	PB-08 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie żelaza ogólnego	PB-09 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie manganu	PB-10 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie glinu	PB-11 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie azotanów	PB-16 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie azotynów	PB-15 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie amoniaku	PB-06 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Stężenie wolnego chloru	PB-12 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)	NA
	Sumaryczne stężenie wapnia i magnezu	PN-ISO 6059:1999 (metoda miareczkowa)	NA
	Chlorki	PN-ISO 9297:1994 (metoda miareczkowa)	NA
	Zasadowość	PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004 (metoda miareczkowa)	NA
	Liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (metoda filtrów membranowych)	NA
	Liczba bakterii <i>Escherichia coli</i>	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (metoda filtrów membranowych)	NA
	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22±2°C	PN-EN ISO 6222:2004 (metoda płytek lanych)	NA
	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 36±2°C	PN-EN ISO 6222:2004 (metoda płytek lanych)	NA
	Liczba <i>Clostridium perfringens</i>	PB-17 wydanie 1 z dnia 26.01.2024 (metoda filtrów membranowych)	NA
	Liczba Enterokoków kałowych	PN-EN ISO 7899-2:2004 (metoda filtrów membranowych)	NA

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl
www.pwik-rybnik.pl

Dział Laboratorium

44-200 Rybnik, ul. Rudzka
Tel. (32) 432 80 94
e-mail: laboratorium@pwik-rybnik.pl

F/PZL-02/02

Strona 4 z 4

Ocena wyposażenia potrzebnego do realizacji zlecenia (wypełnia laboratorium)¹⁾:☐ odpowiednia☐ nieodpowiedniaDecyzja przyjęcia do realizacji (wypełnia laboratorium)¹⁾:☐ przyjęto do realizacji☐ nie przyjęto do realizacji¹⁾ wybrać właściwe²⁾ A – metoda objęta zakresem akredytacji, nr akredytacji w PCA AB 1775; NA – metoda poza zakresem akredytacji; NR – metoda niereferencyjna (inna niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa, laboratorium potwierdziło równoważność zastosowanej metody, dowody dostępne są do wglądu w laboratorium); W – metoda wycofana przez PKN bez zastąpienia

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119.1 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Pod Lasem 62, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101637, będące podatnikiem VAT i posiadające numer identyfikacji NIP: 642-26-64-990.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:
telefon: (0-32) 43 28 089
e-mail: iod@pwik-rybnik.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uczestniczące w realizacji umowy
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat lub dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego (w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora)
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
7. PWiK Sp. z o.o. zapewni Pani/ Panu wypełnienie wszystkich praw osób fizycznych wynikających z RODO, w szczególności z prawa dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, ma Pani/ Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

.....
(data, podpis przyjmującego zlecenie).....
(data, podpis osoby dokonującej przeglądu zlecenia).....
(data, podpis Klienta)