**ANKIETA DOTYCZĄCA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA**

**Szanowni Państwo,**

Jesteśmy świadomi, że jakość świadczonych przez nas usług ma dla Państwa podstawowe znaczenie. W trosce o zaspokojenie potrzeb i oczekiwań naszych Klientów, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Zapewniamy, że dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu doskonalenie obsługi Klienta, działalności w zakresie badań oraz doskonalenia systemu zarządzania wdrożonego w naszym Laboratorium.

|  |
| --- |
| Nazwa i adres klienta  |
| Czy Państwo są zadowoleni z obsługi przez personel Laboratorium (jeżeli nie proszę podać dlaczego)? |
| Czy kompetencje Laboratorium spełniają Państwa oczekiwania (jeżeli nie proszę podać dlaczego)? |
| Czy zakres proponowanych badań odpowiada Państwa potrzebom (jeżeli nie proszę podać dlaczego)? |
| Czy zlecenie było wykonane w terminie? |
| Czy sprawozdanie z badań zawiera niezbędne dane i informacje (jeżeli nie proszę podać jakie)? |
| Czy współpraca z Laboratorium układała się zgodnie z Państwa życzeniami (jeżeli nie proszę podać dlaczego)? |
| Czy w przypadku konieczności wykonania ponownych badań, zlecilibyście Państwo badania naszemu Laboratorium? |
| Uwagi ................................................................ data oraz podpis klienta\* |

**DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY**

Wypełnioną ankietę proszę zwrócić do Laboratorium lub przesłać pocztą, faksem, mailem na adres:

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Rybnik

Dział Laboratorium

44-210 Rybnik, ul. Pod Lasem 62

fax. 32 424 96 44

e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl