

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62  
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44  
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl  
[www.pwik-rybnik.pl](http://www.pwik-rybnik.pl)

**Dział Laboratorium**

44-200 Rybnik, ul. Rudzka  
Tel. (32) 432 80 94  
e-mail: laboratorium@pwik-rybnik.pl

F/PZL-02/02

Strona 1 z 4

**ZLECENIE Nr ..... z dnia .....****ZLECENIODAWCA**

Imię i Nazwisko .....

(Nazwa firmy) .....

Adres .....

NIP/PESEL ..... Tel.: .....

Wyrażam zgodę na wykonywanie badań w oparciu o proponowane przez Laboratorium metody badań.

Deklaruję chęć uczestnictwa w badaniach w charakterze świadka<sup>1)</sup>: ☐ tak ☐ nieW sprawozdaniu z badań proszę podać<sup>1)</sup>:

- ☐ niepewność pomiaru
- ☐ dopuszczalną zawartość poszczególnych parametrów
- ☐ stwierdzenie zgodności wyników badań
- ☐ wartość zmierzoną (informację o rezultacie)

Specyfikacja wymagań:

Zasada podejmowania decyzji<sup>1)</sup>:☐ Prosta akceptacja wg ILAC-G8:09/2019

wynik ZGODNY - jeżeli wynik nie przekracza dopuszczalnej granicy tolerancji bądź zawiera się pomiędzy górną i dolną granicą tolerancji, przy czym ryzyko błędnej akceptacji określone jest na 50% w przypadku wyniku zbliżonego do granicy tolerancji i jest rozpatrywane tam gdzie zasadne.

wynik NIEZGODNY - jeżeli wynik przekracza dopuszczalną granicę tolerancji, przy czym ryzyko błędnego odrzucenia określone jest na 50% w przypadku wyniku zbliżonego do granicy tolerancji i jest rozpatrywane tam gdzie zasadne.

☐ Pasma ochronne wg ILAC-G8:09/2019☐ Inne: .....☐ Wymaganie klienta: .....

**Przy braku informacji ze strony Zleceniodawcy dotyczącej zasady podejmowania decyzji, Laboratorium zastosuje decyzję opartą na akceptacji prostej zgodnie z wytycznymi ILAC G8:09/2019**

- W przypadku otrzymania wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu oznaczania ilościowego wyznaczonego przez Laboratorium, wartości te zostaną przedstawione jako rezultaty badań i zostaną oznakowane jako nieakredytowane.
- Badania w obszarze regulowanym prawnie – w przypadku otrzymania wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu oznaczania, wartości te zostaną przedstawione jako rezultaty badań i zostaną oznakowane jako akredytowane.
- W przypadku wymagania stwierdzenia zgodności z wymaganiami dla rezultatów badań czynność ta będzie realizowana, raportowana i będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej / górnej granicy zakresu oznaczania akredytowanej metody. Dla przedstawionych rezultatów zostanie podana informacja: „(y ± U) jednostka miary – dolna / górna granica zakresu oznaczania ilościowego wyznaczonego przez Laboratorium akredytowanej metody”.
- Stwierdzenie zgodności badania z wymaganiami wydane przez Laboratorium może być odmienne w stosunku do decyzji wydanej przez organizację nadzorującą lub inną jednostkę dokonującą oceny zgodności.

Wyniki z badań zostaną przekazane Klientowi wraz z fakturą przez Biuro Obsługi Klienta PWiK Sp. z o. o. Upoważniam PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku do wystawienia faktury VAT bez mojego podpisu. Należność zostanie uregulowana przez Klienta w terminie 14 dni od wystawienia faktury. Klient zapoznał się z Cennikiem Usług Laboratoryjnych, na podstawie którego została obliczona wartość należności za przeprowadzone badania.

Klient ma prawo do złożenia pisemnej skargi w dowolnym terminie od daty otrzymania sprawozdania, która zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni licząc od daty jej złożenia.

Laboratorium nie przechowuje analizowanych próbek. Pojemniki Klienta dostarczone do laboratorium wraz z próbką są likwidowane po wykonaniu badań.

Laboratorium gwarantuje zachowanie poufności informacji uzyskanych w trakcie realizacji zlecenia. Zleceniobiorca nie udostępni wyników z badań innym podmiotom bez zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej, chyba że obowiązek ujawnienia wyników badań wynika z przepisów ogólnie obowiązujących.

Inne uzgodnienia: .....

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62  
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44  
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl  
[www.pwik-rybnik.pl](http://www.pwik-rybnik.pl)

**Dział Laboratorium**

44-200 Rybnik, ul. Rudzka  
Tel. (32) 432 80 94  
e-mail: laboratorium@pwik-rybnik.pl

F/PZL-02/02

Strona 2 z 4

**INFORMACJE DOTYCZĄCE POBIERANIA** (wypełnia klient)<sup>1)</sup>

1. Pobierający: ☐ pracownik laboratorium ☐ klient (zleceniodawca)
2. Obiekt badania:  
☐ woda wodociągowa ☐ woda ze studni ☐ ścieki ☐ inne.....
3. Miejsce pobierania:  
.....  
.....
4. Charakterystyka miejsca pobierania:  
.....  
.....
5. Cel badania:  
☐ - kontrola jakości w aspekcie wymagań określonych przepisami  
☐ - kontrola jakości w celu korekty procesu technologicznego  
☐ - identyfikacja i kontrola źródła zanieczyszczenia  
☐ - inne.....
6. Metodyka pobierania:  
☐ pobieranie manualne ☐ pobieranie automatyczne  
☐ próbka jednorazowa ☐ próbka złożona ☐ próbka średniodobowa  
złożona proporcjonalnie do czasu ☐ próbka średniodobowa  
złożona proporcjonalnie do przepływu  
(na podstawie danych z wodomierza lub licznika  
przepływu udostępnionych przez zleceniodawcę)
7. Czas i częstość pobierania:  
☐ - zgodnie z wymaganiem klienta .....  
☐ - na podstawie wymagań prawnych .....  
☐ - inne .....

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62  
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44  
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl  
[www.pwik-rybnik.pl](http://www.pwik-rybnik.pl)

**Dział Laboratorium**

44-200 Rybnik, ul. Rudzka  
Tel. (32) 432 80 94  
e-mail: laboratorium@pwik-rybnik.pl

F/PZL-02/02

Strona 3 z 4

| Wybrane oznaczenie <sup>1)</sup> | Oznaczenie                                             | Norma lub procedura badawcza                                                                                                           | Identyfikacja metody <sup>2)</sup> |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Pobieranie próbek</b>         |                                                        |                                                                                                                                        |                                    |
|                                  | ścieków do analiz fizyko-chemicznych                   | PN-ISO 5667-10:2021-11                                                                                                                 | A                                  |
|                                  | wody do analiz fizyko-chemicznych                      | PN-ISO 5667-5:2017-10                                                                                                                  | NA                                 |
|                                  | wody do analiz mikrobiologicznych                      | PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem pkt 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6                                                                      | NA                                 |
| <b>Analiza ścieków</b>           |                                                        |                                                                                                                                        |                                    |
|                                  | Temperatura pobranej próbki wody/ścieków               | PN-77/C-04584                                                                                                                          | A / W                              |
|                                  | Zawiesiny ogólne                                       | PN-EN 872:2007+Ap1:2007 (metoda wagowa)                                                                                                | A                                  |
|                                  | Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT <sub>5</sub> ) | PN-EN ISO 5815-1:2019-12 (metoda optyczna)                                                                                             | A                                  |
|                                  | Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (ChZT-Cr)              | PN-ISO 15705:2005 (metoda spektrofotometryczna)                                                                                        | A                                  |
|                                  | Stężenie fosforu ogólnego                              | PB-01 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. na podst. testu Merck nr 1.14543.0001 i testu Merck nr 1.14729.0001 (metoda spektrofotometryczna) | A / NR                             |
|                                  | Stężenie azotu ogólnego                                | PB-02 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | A / NR                             |
|                                  | pH                                                     | PN-EN ISO 10523:2012 (metoda potencjometryczna)                                                                                        | A                                  |
|                                  | Przewodność elektryczna właściwa                       | PN-EN 27888:1999 (metoda konduktometryczna)                                                                                            | NA                                 |
|                                  | Mętność                                                | PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (metoda nefelometryczna)                                                                                      | NA                                 |
|                                  | Tlen                                                   | PN-EN ISO 5814:2013-04 (metoda optyczna)                                                                                               | NA                                 |
|                                  | Stężenie azotu amonowego                               | PB-03 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie azotu azotanowego                             | PB-04 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie azotu azotynowego                             | PB-05 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie siarczanów (VI)                               | PB-07 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Oznaczanie tłuszczu i olejów mineralnych               | PB-13 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda ekstrakcyjna)                                                                             | NA                                 |
|                                  | Zawiesiny ogólne                                       | PB-14 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda wagowa)                                                                                   | NA                                 |
|                                  | Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT <sub>5</sub> ) | PB-18 wydanie 1 z dnia 02.01.2025 r. (metoda respirometryczna OxiTop)                                                                  | NA                                 |
|                                  | Chlorki                                                | PN-ISO 9297:1994 (metoda miareczkowa)                                                                                                  | NA                                 |
| <b>Analiza wody</b>              |                                                        |                                                                                                                                        |                                    |
|                                  | Oznaczanie zapachu                                     | PN-EN 1622:2006 (metoda organoleptyczna)                                                                                               | NA                                 |
|                                  | pH                                                     | PN-EN ISO 10523:2012 (metoda potencjometryczna)                                                                                        | NA                                 |
|                                  | Przewodność elektryczna właściwa                       | PN-EN 27888:1999 (metoda konduktometryczna)                                                                                            | NA                                 |
|                                  | Mętność                                                | PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (metoda nefelometryczna)                                                                                      | NA                                 |
|                                  | Barwa                                                  | PB-08 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie żelaza ogólnego                               | PB-09 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie manganu                                       | PB-10 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie glinu                                         | PB-11 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie azotanów                                      | PB-16 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie azotynów                                      | PB-15 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie amoniaku                                      | PB-06 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Stężenie wolnego chloru                                | PB-12 wydanie 1 z dnia 01.03.2020 r. (metoda spektrofotometryczna)                                                                     | NA                                 |
|                                  | Sumaryczne stężenie wapnia i magnezu                   | PN-ISO 6059:1999 (metoda miareczkowa)                                                                                                  | NA                                 |
|                                  | Chlorki                                                | PN-ISO 9297:1994 (metoda miareczkowa)                                                                                                  | NA                                 |
|                                  | Zasadowość                                             | PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004 (metoda miareczkowa)                                                                                    | NA                                 |
|                                  | Liczba bakterii grupy coli                             | PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (metoda filtrów membranowych)                                                                      | NA                                 |
|                                  | Liczba bakterii <i>Escherichia coli</i>                | PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (metoda filtrów membranowych)                                                                      | NA                                 |
|                                  | Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22±2°C    | PN-EN ISO 6222:2004 (metoda płytek lanych)                                                                                             | NA                                 |
|                                  | Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 36±2°C    | PN-EN ISO 6222:2004 (metoda płytek lanych)                                                                                             | NA                                 |
|                                  | Liczba <i>Clostridium perfringens</i>                  | PB-17 wydanie 1 z dnia 26.01.2024 (metoda filtrów membranowych)                                                                        | NA                                 |
|                                  | Liczba Enterokoków kałowych                            | PN-EN ISO 7899-2:2004 (metoda filtrów membranowych)                                                                                    | NA                                 |

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62  
Tel. (32) 432 80 99 Fax. (32) 424 96 44  
e-mail: [pwik@pwik-rybnik.pl](mailto:pwik@pwik-rybnik.pl)  
[www.pwik-rybnik.pl](http://www.pwik-rybnik.pl)

**Dział Laboratorium**

44-200 Rybnik, ul. Rudzka  
Tel. (32) 432 80 94  
e-mail: [laboratorium@pwik-rybnik.pl](mailto:laboratorium@pwik-rybnik.pl)

F/PZL-02/02

Strona 4 z 4

Ocena wyposażenia potrzebnego do realizacji zlecenia (wypełnia laboratorium)<sup>1)</sup>:☐ odpowiednia☐ nieodpowiedniaDecyzja przyjęcia do realizacji (wypełnia laboratorium)<sup>1)</sup>:☐ przyjęto do realizacji☐ nie przyjęto do realizacji<sup>1)</sup> wybrać właściwe

<sup>2)</sup> A – metoda objęta zakresem akredytacji, nr akredytacji w PCA AB 1775; NA – metoda poza zakresem akredytacji; NR – metoda niereferencyjna (inna niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa, laboratorium potwierdziło równoważność zastosowanej metody, dowody dostępne są do wglądu w laboratorium); W – metoda wycofana przez PKN bez zastąpienia

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119.1 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Pod Lasem 62, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101637, będące podatnikiem VAT i posiadające numer identyfikacji NIP: 642-26-64-990.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:  
telefon: (0-32) 43 28 089  
e-mail: [iod@pwik-rybnik.pl](mailto:iod@pwik-rybnik.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uczestniczące w realizacji umowy
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat lub dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego (w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora)
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
7. PWiK Sp. z o.o. zapewnia Pani/ Panu wypełnienie wszystkich praw osób fizycznych wynikających z RODO, w szczególności z prawa dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, ma Pani/ Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

.....  
(data, podpis przyjmującego zlecenie).....  
(data, podpis osoby dokonującej przeglądu zlecenia).....  
(data, podpis Klienta)