

Umowa Nr I/WK/...../2024 o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

KOD NABYWCY

KOD PUNKTU

zawarta w dniu w Rybniku pomiędzy **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.** z siedzibą: 44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101637, Kapitał Zakładowy 564.850.500,00zł.; NIP: 642-26-64-990, zwaną dalej **PRZEDSIĘBIORSTWEM**, reprezentowaną przez:

1. - Pełnomocnika,
 2. - Pełnomocnika,
- a

.....
(osobą posiadającą tytuł prawny do nieruchomości)

zwaną dalej **ODBIORCĄ**, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

§1

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków do obiektu /nieruchomości
.....
(adres)

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Regulaminami dostarczania wody i odprowadzania ścieków wydanymi na jej podstawie, a także niniejszą umową.

§2

Odbiorca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z nieruchomości, o której mowa §1.

§3

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku braku wodomierza zawór główny zlokalizowany bezpośrednio za wejściem do budynku.
2. Miejsce odbioru ścieków jest za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

§4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem tj. 0,05 MPa – 0,6 MPa oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody.

§5

Dostarczanie wody do nieruchomości Odbiorcy nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe/przemysłowe* w ilości: **okm³** miesięcznie o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez właściwego ministra.

§6

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków bytowych w ilości:
 - a. równej ilości dostarczanej wody przez Przedsiębiorstwo,
 - b. z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł wg wskazań wodomierza,
 - c. z uwzględnieniem poboru wody bezpowrotnie zużytej wg wskazań wodomierza,
 - d. według wskazań urządzenia pomiarowego*.

2. Natomiast ilość, stan i skład ścieków innych niż bytowe określa załącznik do umowy.

*niepotrzebne skreślić

§7

1. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza wodociągowego do zaworu głównego za wodomierzem należy do Przedsiębiorstwa, w przypadku przekazania przyłącza.
2. W przypadku nie przekazania przyłącza wodociągowego obowiązki, o których mowa w zdaniu pierwszym należą do Odbiorcy.
3. Naprawa, remont, konserwacja przyłącza kanalizacyjnego na terenie nieruchomości należy do obowiązku Odbiorcy, a poza terenem nieruchomości do obowiązku Przedsiębiorstwa, o ile ten odcinek został przekazany na stan majątkowy lub do eksploatacji Przedsiębiorstwa.
- 4. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenie pomiarowe własnością Odbiorcy.**
5. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo a urządzenia pomiarowe Odbiorca.

§8

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należyтым stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
3. wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
5. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
6. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz krzewów,
7. wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy,
8. zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych,
9. zabudowania urządzenia przeciwwalewowego zgodnie z obowiązującymi przepisami pod rygorem braku odpowiedzialności prawnej Przedsiębiorstwa za ewentualne zalanie budynku,
10. niewystępowania z roszczeniami z tytułu szkód spowodowanych zalaniem budynku z powodu braku odwodnienia pomieszczenia w którym zlokalizowano wodomierz,
11. niewykonania prac związanych ze zmianą instalacji wodociągowej lub zainstalowaniem na instalacji wewnętrznej urządzeń mających wpływ na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa – bez uzgodnienia tych czynności z Przedsiębiorstwem,
12. natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym własnością Odbiorcy. W przypadku nie usunięcia awarii, Przedsiębiorstwo po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Odbiorcy może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.

§9

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - a. działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - c. brakiem wody na ujęciu – spowodowane wystąpieniem klęski żywiołowej,
 - d. zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia – w przypadku skażenia wody z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa oraz wystąpienia specyficznych warunków atmosferycznych,
 - e. potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
 - f. planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - g. innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 3 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje w sposób zwyczajowo przyjęty Odbiorcę o jego lokalizacji.

§10

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Okres obrachunkowy wynosi maksymalnie 2 miesiące nie krócej niż 1 miesiąc.
3. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt. 3, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

5. W przypadku niesprawności wodomierza lub niemożności odczytu w przeciętnym okresie obrachunkowym z winy Odbiorcy zostanie wystawiona faktura wg średniego zużycia wody z ostatnich 3 miesięcy lub na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.
6. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku -jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
7. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych .
8. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł rejestrowanych dodatkowym wodomierzem wbudowanym na koszt Odbiorcy, zaś w przypadku braku wodomierza na innych źródłach wody wg normy ryczałtowej.

§11

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie:
 - a) 14 dni od daty wystawienia faktury w przypadku odbioru w miejscu zamieszkania Odbiorcy lub w siedzibie Przedsiębiorstwa w dniu wystawienia faktury,
 - b) 23 dni od daty wystawienia faktury w przypadku dostarczenia w inny sposób niż wskazany w pkt.1 ppkt a. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi faktury najpóźniej 14 dni przed upływem terminu płatności.
2. Strony umowy zgodnie postanawiają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Przedsiębiorstwa.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na życzenie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§12

1. Odbiorca ma prawo na pisemny wniosek domagać się od Przedsiębiorstwa, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli wskazań wodomierza.
2. W przypadku potwierdzenia prawidłowego działania wodomierza przez badania legalizacyjne koszty przeprowadzenia postępowania obciążają Odbiorcę.

§13

1. Zmiana taryfy podlega ogłoszeniu zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i obowiązuje odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§14

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze oraz rozmrożenia. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez Odbiorcę lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z jego winy należność za wodę obliczana jest na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich 3 miesięcy lub na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

§15

1. Reklamacje, skargi, żądania, zażalenia mogą być złożone osobiście lub w formie pisemnej (listownie lub za pomocą poczty elektronicznej).
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia.
3. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości, potwierdzonej badaniem laboratorium Przedsiębiorstwa lub innego o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej.
4. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji zostały zawarte w rozdziale IX Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
5. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi.

§16

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, z uprzednim 20-dniowym zawiadomieniem powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcy jeżeli:
 - a. przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b. Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c. jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje niezwłocznie od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz po zawarciu nowej umowy.

§17

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach, przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
5. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§18

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo poczytuje się za doręczone Odbiorcy.
3. W razie zmiany właściciela, zarządcy nieruchomości, użytkownika Odbiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę i ścieki do czasu obowiązywania umowy.

§19

1. **Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.**
2. Umowa może być rozwiązana:
 - a. przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b. niezwłocznie za porozumieniem stron,
3. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§20

Ustalenia dodatkowe.....

§21

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§22

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy o których mowa w §1, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, który stanowi integralną część umowy.

§23

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo

Odbiorca

PEŁNOMOCNIK
PWiK Sp. z o.o.

PEŁNOMOCNIK
PWiK Sp. z o.o.

.....

.....